

Settimo Torinese, (data)

Spettabile Cliente,

nell'ambito del nostro Sistema di Gestione per la Qualità e in accordo alla norma UNI EN ISO 9001:2015 che lo regola, stiamo svolgendo una indagine per definire la valutazione del livello di qualità dei nostri prodotti / servizi da parte della Vostra Clientela.

Vi saremo pertanto grati se voleste compilare e restituirci l'allegato questionario in ogni sua parte, nonché farci presenti, nell'ultima parte, commenti che possano aiutarci a migliorare così da essere sempre più conformi alle Vostre esigenze.

Grati del tempo dedicatoci e della Vostra collaborazione, cogliamo l'occasione per porgere cordiali saluti.

SPANSET ITALIA S.r.l.

ISTRUZIONI

Esprimete il Vostro giudizio:

- 1) Inserire nominativo Data, Nominativo Azienda, Referente e relativa funzione;
- 2) Indicare l'importanza attribuita a ciascun indice di valutazione attribuendo un valore da 1 a 5;
- 3) Contrassegnare con una "X" il simbolo prescelto;
- 4) Indicare la Vostra percezione di rapporto rispetto alla concorrenza espresso tramite i segni "+", "=", "-".
- 5) Nell'ultima sezione è possibile inserire commenti.
- 6) Inviare il modulo timbrato e firmato all'indirizzo info@spanset.it

SpanSet		QUESTIONARIO SODDISFAZIONE CLIENTE					
DATA gg/mm/aa _Visita _Mail _Telefonata:		CLIENTE: (Ragione Sociale)					
NOMINATIVO REFERENTE: (nome e cognome)		FUNZIONE: (Es. Titolare - Buyer - ecc.)					
TIPOLOGIA DI PRODOTTI ACQUISTATI: (Es. Fune per ascensori)							
INDICI	IMPORTANZA 1 = Ininfluenza 2 = Minima 3 = Media 4 = Significativa 5 = Fondamentale	PARAMETRI					INFLUENZA SULLA CONCORRENZA + Migliore = Uguale - Peggiora
		Contrassegnare il simbolo con una "X" nella casella sottostante il simbolo prescelto					
		SCADENTE	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA	OTTIMA	
QUALITÀ DEL PRODOTTO		☹	☹	☺	☺	☺	
PUNTUALITÀ NELLE CONSEGNE		☹	☹	☺	☺	☺	
IMBALLAGGIO		☹	☹	☺	☺	☺	
SUPPORTO TECNICO		☹	☹	☺	☺	☺	
ASSISTENZA PERSONALE COMMERCIALE SPANSET		☹	☹	☺	☺	☺	
NOTE / RICHIESE							
<small>SpanSet Italia s.r.l. - www.spanset.it - info@spanset.it Via Nenni 13/A - Zona Industriale Cebrosa 2 - 10036 Settimo Torinese (TO) Capitale Sociale € 1.000.000,00 - Codice Fiscale Partita IVA 00649560018 - R.E.A. 465231 Recapiti sede: Uff. Comm. 011.8169744 - Uff. Amm. 011.8169712 - Fax 011.8169791</small>							

SpanSet Italia s.r.l. - www.spanset.it - info@spanset.it

Via Nenni 13/A - Zona Industriale Cebrosa 2 - 10036 Settimo Torinese (TO)

Capitale Sociale € 1.000.000,00 - Codice Fiscale e Partita Iva 00649560018 - R.E.A. 465231

Recapiti sede: Uff. Comm. 011.8169744 - Uff. Amm. 011.8169712 - Fax 011.8169791

Recapiti Deposito: Via Pradolino - 19137 Santo Stefano di Magra (SP) - Tel. 0187.695254 - Fax 0187.696707


























DATA __Visita __Mail __Telefonata:

CLIENTE:

NOMINATIVO:

FUNZIONE:

TIPOLOGIA DI PRODOTTI ACQUISTATI:

INDICI	IMPORTANZA	PARAMETRI					RAPPORATI ALLA CONCORRENZA + Migliore = Uguale - Peggior
	1 = Ininfluenza 2 = Minima 3 = Media 4 = Significativa 5 = Fondamentale	Contrassegnare il simbolo con una "X" nella casella sottostante il simbolo prescelto					
		SCADENTE	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONA	OTTIMA	
QUALITÀ DEL PRODOTTO							
PUNTUALITÀ NELLE CONSEGNE							
IMBALLAGGIO							
SUPPORTO TECNICO							
ASSISTENZA PERSONALE COMMERCIALE SPANSET							

Note / Richieste

SpanSet Italia s.r.l. - www.spanset.it - info@spanset.it

Via Nenni 13/A - Zona Industriale Cebrosa 2 - 10036 Settimo Torinese (TO)

Capitale Sociale € 1.000.000,00 - Codice Fiscale e Partita Iva 00649560018 - R.E.A. 465231

Recapiti sede: Uff. Comm. 011.8169744 - Uff. Amm. 011.8169712 - Fax 011.8169791